



Contrat de quartier durable

JARDIN AUX FLEURS

P.V. DE LA COMMISSION DE QUARTIER
TENUE EN DATE DU

26 février 2015

Présents :

Ville de Bruxelles	Mme ULLENS Mmes BALASSE, HOORNAERT, VANDERHAEGHE, M. du BUS
Chef de Projet	Mme PIRSON
SPRB – Région	Mme RENIER
A.R.B.R.E.	Mme DELL'ORSO
B.R.AV.V.O – Web Radio	M. DONY, PULUSU
B.R.AV.V.O - Kick-Off	Mme MIRKES, VANDONGHEN
Breda School De Kleurdoos	Mme SAMBAER
Centrale de l'Emploi	M. BERNARD
Centre TEFO	M. GHAZI
Convivence/Samenleven	Mmes CORVISIER, COUTURIER
Don Bosco Télé-Service	M. KESTEMAN
Interpôle	M. Yassin
Job Yourself	Mme./M. FTAICHA, GUILBERT
MAD	M. GILSON
Mission locale	Mme./M. CAPELLE, DECHENE
Onderwijs Brussel	Mme GHYSELS
Recyclart	M. BERTRAND
Service Propreté (Ville de Bruxelles)	Mme JACOBS
Service Sport (Ville de Bruxelles)	M. CHETOUANE
Tracé	Mme BOGAERT
Transit	Mme/M. GOMEZ, MICHELOT,
Représentants secteur socio-éco :	Mme/M. EL LYADAARI, SKA, TIHON, VANHOYLAND, VOSTERS
Habitants	Mme/M. GUILLAUME, VANDENBERGH
Excusés	Le Collège Mmes/MM Dominique DETHISE, Marc DUJARDIN, Hanne GEUTJENS, Yannick MERCIER, Inès VANDERMEERSCH

ORDRE DU JOUR

Comptes et bilans des actions socio-économiques 2014

ORDRE DU JOUR

- Coordination
- Formation & ISP
- Cohésion sociale
- Petite enfance & soutien scolaire
- Logement
- Actions vertes
- Autres



INTRODUCTION

La réunion est ouverte au Centre Communautaire Anneessens à 18H15 par Mme ULLENS, représentant le cabinet d'Ans Persoons.

Ensuite, Geneviève Balasse, coordinatrice du CdQ JaF, explique la façon dont se déroulera la présentation. Celle-ci se fera par les porteurs de projets, en +/- 5 minutes. Les projets sont présentés par thématique et non par leur ordre de numérotation dans le programme de base.

COMPTE-RENDU

1. Coordination

1.1 Opération n° 21 : Coordination des actions socio-économiques

Action présentée par Geneviève Balasse, coordinatrice des actions socio-économiques et gestionnaire de l'antenne.

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014:

- Info et communication auprès du public
- Ateliers participatifs : MAD, Tour à Plombs, Aux arbres Citoyens, Maillage vert, etc.
- Organisation Ag et Co.Q
- Réunions de coordination
- Suivi des projets socio-économiques
- Présence fêtes de quartier

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **54.294,55 euros** pour un budget de 62.500 euros.

2. Formation & ISP

2.1 Opération n° 29 : Kick-Off (Bravvo)

Action présentée par Laurence Mirkes, coordinatrice du projet.

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014:

- Session 3 (mars à juin 2014)
- Session 4 (septembre à décembre 2014)
- 8 participants à chaque session
- 14 (sur 16) participants sont allés au bout du projet
- Chantiers et stages en entreprises
- Ateliers divers collectifs et individuels (recherche emploi, rédaction CV, suivi individuel, etc.)

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **168.212,26 euros** pour un budget de 142.210 euros.

2.2 Opération n° 30 : JYB@Jardin aux Fleurs (Job Yourself)

Action présentée par Raphaël Guilbert, coach pour JYB@Jardin aux Fleurs

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée



Raphaël Guilbert que comme le public rencontré dans le périmètre JAF est assez fragilisé et généralement moins apte à suivre ce que JYB propose, le projet a recentré ses actions en 2014, surtout au niveau de la pré-création.

Résumé pour 2014 :

- Travail de communication
- Travail de sensibilisation (Web Radio, Kick-Off, campagne d'affichages, etc.)
- Consolidation du partenariat avec la MEF (projet DARE)
- Lancement du parcours « Booster ma vie » composé de 4 étapes:
 - o Journée « A vos marques » (23 personnes sur 3 sessions)
 - o JobYourself
 - o Formation Youth Start (10 personnes)
 - o Coach en individuel (9 personnes dont 2 sont déjà en test)

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **83.993 euros** pour un budget de 82.285 euros.

2.3 Opération n° 31 : Ensemble pour l'Emploi (Maison de l'Emploi et de la Formation & Tracé)

1/ DARE & Potentia (MEF)

Action présentée par Christophe BERNARD

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Le projet DARE comporte les volets suivants: médiateurs emploi, antenne intérim « Potentia » et formation « Relais Emploi Formation ».

Résumé pour 2014 :

- 2 médiateurs emploi :
 - o Poursuite des actions
 - o 158 personnes reçues
 - o Accrochage de 56,33 % (réintégration dans un parcours d'insertion/formation dans les 6 mois)
- Formation « Relais Emploi Formation » :
 - o 3 sessions de 4 jours
 - o 26 participants
- Bureau social d'Intérim Potentia :
 - o 77 candidats
 - o Prospection dans le quartier
 - o Participation au projet Green job et Security Job de la Mission locale

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **179.146,75 euros** pour un budget de 181.496 euros.

2/ De Werkwinkel werkt, ook in Bloemenhof (Tracé Brussel)

Action présentée par Anne BOGAERT.

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

- Permanences dans le quartier (Espace social télé-service)
- 54 personnes (dont 28 personnes issues du périmètre Jardin aux Fleurs)

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **31.482,70 euros** pour un budget de 32.942,92 euros.



2.4 Opération n° 32 : Green Jobs (La Mission Locale pour l'emploi)

Action présentée par Alexis Capelle, agent de développement

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014 (de mars à juin) :

- Contacts avec les partenaires et communication vers le public
- Séances « info »: 87 personnes (dont 57 du périmètre Jardin aux Fleurs)
- Entretiens de pré-sélection
- Epreuves de sélection: 12 personnes
- Entretiens de sélection
- Mise à l'emploi / formation « ouvrier à tout faire, orienté environnement »: 3 personnes
- Evaluation
- Jobcoaching : 12 personnes

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **60.647,73 euros** pour un budget de 81.595,37 euros.

2.5 opération n°33 : Security Jobs (La Mission Locale pour l'emploi)

Action présentée par Alexis Capelle, agent de développement

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Le projet consiste en une filière de formations qui mène aux métiers de la sécurité, principalement au métier d'agent de sécurité via le passage « Loi Tobback ». Cette formation a un coût relativement élevé (1.800 euros) et grâce au Contrat de Quartier la Mission Locale a pu financer cette formation à 8 jeunes / an.

Résumé pour 2014 :

- Séances « info »: 112 personnes
- Entretien de sélection et tests : 42 personnes
- Détermination ciblée « Métiers de la sécurité » et néerlandais
- Formation Loi Tobback dispensée par G4S : 22 personnes
- Job coaching
- 19 personnes sont à l'emploi

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **56.575,87 euros** pour un budget de 62.411,00 euros.

3. Cohésion sociale

3.1 Opération n° 22 : Antenne de Contrat de Quartier

Action présentée par Geneviève Balasse.

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014 :

L'antenne se trouve désormais au 28, rue Notre-Dame du Sommeil et partage les locaux du Centre Communautaire de Bravvo (opération n°20)

- Vitrine du Contrat de Quartier, Accueil / Info
- Permanences des partenaires
- Inauguration (+ Centre Communautaire Rempart des Moines) en avril 2014

L'antenne reprend les locaux du Centre Communautaire (point info, bureaux de Yannick et Inès), les bureaux de Léonard et Mar (Transit), le bureau d'Elise Jacobs (la coordinatrice Propreté), les permanences des médiateurs Emploi (opération n°31 – MEF).



De plus, l'antenne est prêtée à différentes associations pour leurs réunions ou séances d'informations.

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **7.257,70 euros** pour un budget de 15.000 euros.

3.2 Opération n° 20 : Actions communautaires

1/ B.R.A.V.V.O - Centre Communautaire

Action présentée par Elise Jacobs (coordinatrice propreté).

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014 :

- Accueil de tous les publics avec une priorité donnée aux jeunes
- Diffusion de l'information sur le quartier
- Echanges avec les habitants et création de la plateforme Rempart-des-Moines
- Sous-groupe jeunesse CSS
- Réalisation de projets « habitants » : cours de couture, atelier vélo, cuisine, zinneke parade,...
- Participation à l'organisation de la fête de quartier RDM, fête des voisins, etc.
- Permanence « roulotte » sur l'espace public
- Approche globale Jeunesse

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **118.471,15 euros** pour un budget de 150.459 euros.

2/ INTERPOLE « Jeunesse en mouvement »

Action présentée par Yassin, représentant l'asbl Interpôle

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014 :

- Montage d'une pièce de théâtre « Pères en scène » :
 - o Ateliers de théâtre
 - o Rencontres – débats intergénérationnels
 - o Interviews
- Activités menées par le groupe « sport » :
 - o Entraînement de grand et de mini foot
 - o Tournoi de mini foot
 - o Journée multisports

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **12.517,08 euros** pour un budget de 12.500 euros.

3/ BUURTWINKEL « Chacun sa place à Fontainas »

Action présentée par Sara Vanhoyland

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014 :

- Cohésion sociale
- Amélioration de la sécurité
- Participation des habitants dans le parc Fontainas :
 - o Potager dans le parc
 - o « Parkstories »
 - o « Vendredis d'été »



Les dépenses 2014 sont d'un montant de **12.894,22 euros** pour un budget de 12.700 euros.

3.3 Opération n° 23 : Web Radio (Bravvo)

Action présentée par Geoffrey Dony, animateur Web Radio mobile.

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014 :

- Déplacement de la camionnette sur l'espace public afin de réaliser des animations radiophoniques
- Formations aux techniques radiophoniques avec les habitants et les associations
- Création de 82 productions radiophoniques avec les habitants et les associations Diffusion de productions (58 diffusions sur internet et 12 en FM)
- Mise en place d'ateliers « jingle » avec les participants (été 2014 CJ Dolto)

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **34.281,41 euros** pour un budget de 51.608,49 euros.

3.4 Opération n° 36 : Projet propreté (Ville de Bruxelles)

Action présentée par Elise Jacobs, nouvelle coordinatrice Propreté du CdQ.

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014 :

- Information et sensibilisation :
 - o Campagnes sur l'espace public
 - o Permanences
 - o Médiation entre les différents acteurs concernés par la propriété publique
 - o Animations (25 projets avec différents partenaires)
- Lutte contre les incivilités
- Renforcement de l'action « propriété publique »
 - o Engagement de 2 art.60 engagés pour être formés aux métiers de la propriété publique
 - o Nettoyage du périmètre 7J/7
 - o Vidange des corbeilles publiques 7J/7

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **44.986,99 euros** pour un budget de 65.500 euros.

4. Petite enfance & soutien scolaire

4.1 Opération n° 24 : Service d'accueillantes conventionnées (asbl A.R.BR.E et Ville de Bruxelles)

Action présentée par Graziella Dell'Orso, responsable du service SAEC de l'asbl A.R.BR.E

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Il a été convenu d'ouvrir trois nouveaux lieux dans le cadre du Contrat de Quartier Jardin aux Fleurs.

Les lieux définitifs sont inscrits dans le volet « infrastructures » du Contrat de Quartier. En attendant leur construction, l'asbl A.R.BR.E loue des rez-de-chaussée à la Régie foncière, rue Van Artevelde.

Résumé pour 2014 :

- Ouverture du 4^{ème} lieu rue Rempart des Moines, 141 (10 enfants)
 - o Inauguration le 23 septembre 2014
- Organisation de journées pédagogiques, réunions, formations, ateliers, fêtes, etc.
- En 2014 le service compte :



- 10 accueillantes dont 8 pour le CdQ JAF
- 53 enfants inscrits (dont 43 pour le CdQ JAF)

Pour rappel, lors de la modification de programme, il a été décidé d'abandonner le projet « Abattoir » qui comprenait un lieu d'accueil pour la petite enfance. Suite à la recherche de différents lieux, il a été proposé d'installer cet espace co-accueillantes dans l'ancien baby kot, rue Rempart des Moines, 141.

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **95.480,77 euros** pour un budget de 119.500,00 euros.

4.2 Opération n° 25: Buiten de Lijntjes (Basisschool De Kleurdoos)

Action présentée par Fine Sambaer, coordinatrice du projet

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Le projet vise à ouvrir les infrastructures scolaires en dehors des heures de cours en vue d'y organiser des activités sportives et culturelles. Il s'agit également d'optimaliser l'emploi des espaces et d'ouvrir les activités extra-scolaires à un maximum d'enfants afin qu'ils pratiquent le néerlandais en dehors de l'école.

Résumé pour 2014 :

- Réalisation d'une brochure « info » des activités
- Organisation de fêtes : fête de l'école, fête du nouvel an, fête « Buinten de lijntjes », etc.
- Activités pendant les congés scolaires
- Organisation d'activités en journée pour les enfants : musique, activités d'éveil,...

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **49.079,26 euros** pour un budget de 60.920 euros.

4.3 Opération n° 26: Don Bosco soutien scolaire (asbl Don Bosco Télé service)

Action présentée par Michel KESTEMAN, représentant Don Bosco Télé-service

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Le projet vise à renforcer l'offre de soutien scolaire primaire et secondaire et d'activités extra-scolaires pour les enfants du quartier. Il y a de nombreuses écoles dans le quartier et la demande en soutien scolaire reste élevée.

Résumé pour 2014 :

- Soutien scolaire primaires et secondaires
- Préparation des examens de passage
- Activités extra-scolaires variées les mercredis et congés scolaires
- Participation au Carnaval de la Senne, à la fête de quartier RDM, etc.
- Total = 225 enfants

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **17.000 euros** pour un budget de 17.000 euros.

4.4 Opération n° 27 : Soutien scolaire NL (Onderwijs Brussel)

Action présentée par Emmi Ghysels

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Le projet de base prévoyait l'organisation, au sein de la Maison des Enfants Dolto, d'un service de soutien scolaire en néerlandais ouvert aux enfants du quartier fréquentant l'enseignement néerlandophone.

Résumé pour 2014 :

- Soutien scolaire néerlandophone
 - mardi et jeudi de 16H à 17H30



- mercredi de 13H à 15H
- 2 groupes par jour (Groupes de maximum 8 enfants)
- Total de 25 enfants

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **5.059,25 euros** pour un budget de **6.500 euros**.

4.5 Opération n° 28 : Atout jeunes (asbl le Centre Tefo)

Action présentée par Abdel GHAZI, coordinateur du projet.

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Le projet vise à renforcer le soutien scolaire secondaire. Ce soutien se fait au centre Dolto depuis début janvier 2012 par des professeurs de langues, mathématiques et français.

Résumé pour 2014 :

- Soutien scolaire les mardis et jeudis de 16H30 à 18H30 (65 séances réalisées)
- Remédiation les mercredis de 14H à 16H (35 séances réalisées)
- Renforcement du soutien scolaire en périodes d'examens
- Permanences pour informations, inscriptions et orientations

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **39.998,66 euros** pour un budget de 37.500 euros.

5. Logement

5.1 Opération n° 34 : Projet X durable (CPAS de Bruxelles)

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014 :

- Prospection et négociations
- Chantiers : planification des chantiers et sous-traitance
 - Rue d'Anderlecht, 165-167 (10 logements)
- Travaux et formation d'une quarantaine d'ouvriers art.60

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **472.121,37 euros** pour un budget de 460.000 euros.

5.2 Opération n° 35 : Rénovation façades (Régie de Quartier)

Voir la synthèse du bilan 2014

Résumé pour 2014 :

- Prospection de 55 façades
- Rénovation de 12 façades
- Formation de 19 ouvriers art.60
- Réunions, séances info Convivence, réalisation d'une bâche, etc.

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **153.926,94 euros** pour un budget de 145.187,27 euros.

5.3 Opération n° 39 : Guichet Logement Durable (Convivence)

Action présentée par Sandrine Couturier (Directrice)

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée



Résumé pour 2014 :

- Permanences :
 - o 1 x/semaine pour les locataires
 - o 2 x/semaine pour les propriétaires
- Accompagnement des locataires / insalubrité :
 - o 71 dossiers traités
 - o 17 visites techniques
- Conseil en rénovation : 51 dossiers
- Actions de communication et réunions d'informations: logement, énergie, insalubrité, etc.

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **50.549,55 euros** pour un budget de 60.000 euros.

6. Actions « Vertes »

6.1 Opération n° 40 : Manager Actions Vertes

Action présentée par Laurent du Bus, Manager Actions Vertes.

Voir la synthèse du bilan 2014.

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014 :

- Soutien et accompagnement aux projets de verdurisation
- Projet du Maillage vert (opération n°13) : suivi et ateliers participatifs
- Promotion d'appels à projets
- Réalisation d'un nouvel appel à projet « Aux Arbres Citoyens » et suivi des projets réalisés
- Information et sensibilisation
- Expertise écologique
- Evènements festifs

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **36.898,45 euros** pour un budget de 49.000 euros.

6.2 Opération n° 41 : Appel à projets « Aux arbres Citoyens »

Action présentée par Laurent du Bus, Manager Actions Vertes.

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Laurent du Bus précise que l'objectif de cet appel à projets était de soutenir et favoriser les initiatives locales soucieuses de verduriser le quartier. Les subsides vont de 500 euros (pour des projets individuels) à 2.500 euros pour des projets collectifs.

Résumé pour 2014 :

- Lancement de l'appel à projets : septembre
- 17 novembre 2014 : clôture des candidatures
- 17 dossiers reçus
- 1 décembre 2014 : le jury a sélectionné 11 projets

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **11.927,77 euros** pour un budget de 26.870 euros.

7. Autres

7.1 Opération n° 42 : Comptoir mobile seringues (asbl Transit)

Action présentée par Léonard MICHELOT, éducateur de rue.

Voir la synthèse du bilan 2014



Synthèse approuvée

Le projet vise l'accompagnement des personnes toxicomanes. Le public cible sont donc des personnes majeures qui consomment de la drogue activement. Grâce aux subsides des Contrats de Quartier, le centre Transit a la possibilité de travailler extra muros et de proposer un accompagnement sur le terrain. Le comptoir mobile seringues prévu initialement s'est transformé en travail de rue.

Résumé pour 2014 :

Travail sur 3 axes :

- Liens auprès des usagers de rue
- Réduction des risques par la prévention et la promotion de la santé
- Accompagnement personnalisé :
 - o Démarches administratives
 - o Vers services médicaux / soins
 - o Vers un logement

Accompagnement de 584 personnes

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **22.833,56 euros** pour un budget de 25.276 euros

7.2 Opération n° 43 : Projet collectif autour du sport (Service des sports – Ville de Bruxelles)

Action présentée par Mohammed Chetouane

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Résumé pour 2014 :

- Organisation d'activités sportives diverses
- Evènements sportifs et fêtes
- Salle Rempart des Moines :
 - o Activités mieux encadrées
 - o Renforcement de l'accès libre (35H/semaine)
 - o Développement de nouvelles activités sportives

Il était initialement prévu d'engager 2 animateurs sportifs. Etant donné que la Ville de Bruxelles n'a pris la décision de n'en engager qu'un seul, l'utilisation du budget a été revue lors de la modification de programme. Il est prévu d'acheter du matériel sportif pour les différentes salles du périmètre en 2014.

Les dépenses 2014 sont d'un montant de **44.018,71 euros** pour un budget de 50.000 euros

7.3 Opération n° 37 : Parcours Mobilier Urbain (MAD Brussels & Recyclart)

Action présentée par Olivier Gilson du MAD.

Voir la synthèse du bilan 2014

Synthèse approuvée

Le projet est porté par le MAD qui est chargé de la coordination générale, du choix et du suivi du designer, du volet participatif, etc. alors que Recyclart s'occupera de la production, via la réinsertion professionnelle. La méthodologie a été revue et le MAD a sélectionné une nouvelle designer (Lucile Soufflet) pour la suite du projet.

Résumé pour 2014 :

- Sélection du nouveau designer en chef (Lucile Soufflet) et des étudiants
- Travail sur le square Jacques Brel
 - o Travail participatif
 - o Dessins techniques
 - o Présentation publique
- Coordination et préparation du projet avec Recyclart



- Essais en ateliers
- Formation et insertion socio-professionnelle (ouvriers art.60) par Recyclart

Les dépenses 2014 sont d'un montant de :

- MAD : **56.812,22 euros** pour un budget de 60.250,00 euros.
- Recyclart : **50.855,75 euros** pour un budget de 90.500,00 euros.

Prochaine réunion : sur invitation.

La séance est levée.





Duurzaam Wijkcontract

BLOEMENHOF

P.V. VAN DE WIJKCOMMISSIE
GEHOUDEN OP DATUM VAN

26 februari 2015

Aanwezigen :

Stad Brussel	Mevr.	ULLENS
	Mevrn	BALASSE, HOORNAERT, VANDERHAEGHE,
	Dhr	du BUS
Projectleider	Mevr.	PIRSON
SPRB – Gewest	Mevr.	RENIER
B.O.S.	Mevr.	DELL'ORSO
B.R.AV.V.O – Web Radio	Dhr	DONY, PULUSU
B.R.AV.V.O - Kick-Off	Mevrn	MIRKES, VANDONGHEN
Brede School De Kleurdoos	Mevr.	SAMBAER
Wercentrale	Dhr	BERNARD
TEFO Centrum	Dhr	GHAZI
Samenleven/Convivence	Mmes	CORVISIER, COUTURIER
Don Bosco Télé-Service	Dhr	KESTEMAN
Interpôle	Dhr	Yassin
Job Yourself	Mevr./Dhr	FTAICHA, GUILBERT
MAD	Dhr	GILSON
Mission locale	Mevr./Dhr	CAPELLE, DECHEME
Onderwijs Brussel	Mevr.	GHYSELS
Recyclart	Dhr	BERTRAND
Dienst Netheid (Stad Brussel)	Mevr.	JACOBS
Dienst Sport (Stad Brussel)	Dhr	CHETOUANE
Tracé	Mevr.	BOGAERT
Transit	Mevr./ Dhr	GOMEZ, MICHELOT,
RVertegenw. socio-éco sector :	Mevr./ Dhr	EL LYADAARI, SKA, TIHON, VANHOYLAND, VOSTERS
Bewoners	Mevr./ Dhr	GUILLAUME, VANDENBERGH
Verontschuldigd	Het College,	
	Mevr./ Dhr	Dominique DETHISE, Marc DUJARDIN, Hanne GEUTJENS, Yannick MERCIER, Inès VANDERMEERSCH

DAGORDE

Rekeningen en balansen van de socio-economische acties 2014
DAGORDE

Coördinatie
Opleiding & SPI
Sociale cohesie
Kleine kinderen & schoolondersteuning
Huisvesting
Groene acties
Andere



INTRODUCTIE

De vergadering heeft plaats in het Gemeenschapscentrum Anneessens om 18u15 en wordt ingeleid door Mevr. ULLENS, vertegenwoordigster van het kabinet van Ans Persoons.

Mevr. Geneviève Balasse, coördinatrice van het DWCT BH, legt uit hoe deze vergadering zal aflopen. Elke projectverantwoordelijke zal gedurende +/- 5 minuten de werking van het voorbije jaar uitleggen. De projecten worden per thema voorgesteld en niet volgens de nummers van het basisprogramma.

VERSLAG

1. Coördinatie

1.1 Operatie n° 21 : Coördinatie van de socio-economische acties voorgesteld door Geneviève Balasse, coördinatrice van de socio-economische acties en beheerdster van de antenne.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014:

- Info en communicatie bij het publiek
- Participatie ateliers : MAD, Lood Toren, Aux arbres Citoyens, Groen Netwerk, enz.
- Organisatie Av en W.Co.
- Coördinatievergaderingen
- Opvolging socio-economische projecten
- Participatie wijkfeesten

De uitgaven voor 2014 bedragen **54.294,55 EUR** voor een budget van 62.500 EUR.

2. Opleiding & SPI

2.1 Operatie n° 29 : Kick-Off (Bravvo)

Actie voorgesteld door Laurence Mirkes, coördinatrice van het project.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014:

- Sessie 3 (maart tot juni 2014)
- Sessie 4 (september tot december 2014)
- 8 deelnemers bij elke sessie
- 14 (op 16) deelnemers zijn doorgegaan tot het einde van het project
- Werven en stages in een onderneming
- Verschillende collectieve en individuele ateliers (op zoek naar werk, tewerkstelling, opstelling CV, individuele opvolging, enz.)

De uitgaven voor 2014 bedragen **168.212,26 EUR** voor een budget van 142.210 EUR.

2.2 Operatie n° 30 : JYB@Jardin aux Fleurs (Job Yourself)

Actie voorgesteld door Raphaël Guilbert, coach van JYB@Jardin aux Fleurs

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd



Raphaël Guilbert zegt dat het publiek dat hij ontmoet heeft in de perimeter van het Wijkcontract Bloemenhof eerder fragiel is en minder geneigd te volgen wat JYB voorstelt. Het project heeft ervoor gezorgd in 2014 zijn acties tot de essentie terug te brengen vooral op gebied van de ontwerpen.

Samenvatting voor 2014 :

- Communicatiwerk
- Sensibiliseringswerk (Web Radio, Kick-Off, aanbrengen van affiches, enz.)
- Versterking van de samenwerking met MEF (DARE project)
- Opstarten van het parcours « Mijn leven boosten» in 4 stappen:
 - o Dag « In de startblokken » (23 personen over 3 sessies)
 - o JobYourself
 - o Opleiding Youth Start (10 personen)
 - o Individuele coach (9 personen, waarvan er 2 in test zijn)

De uitgaven voor 2014 bedragen **83.993 EUR** voor een budget van 82.285 EUR.

2.3 Operatie n° 31 : Samen naar tewerkstelling (Maison de l'Emploi et de la Formation & Tracé)

1/ DARE & Potentia (MEF)

Actie voorgesteld door Christophe BERNARD

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Het project DARE omvat de volgende luiken: tewerkstellingsbemiddelaar, interim antenne « Potentia » en opleiding «Bemiddeling tewerkstelling en opleiding ».

Samenvatting voor 2014 :

- 2 tewerkstellingsbemiddelaars :
 - o Vervolg van de acties
 - o 158 personen ontvangen
 - o 56,33 % hebben volhard (inschakeling in een parcours/opleiding binnen de 6 maanden)
- Opleiding « Bemiddeling tewerkstelling en opleiding » :
 - o 3 sessies van 4 dagen
 - o 26 deelnemers
- Sociaal interimbureau Potentia :
 - o 77 kandidaten
 - o Prospectie in de wijk
 - o Deelname aan het project project Green job et Security Job van de Mission locale

De uitgaven voor 2014 bedragen **179.146,75 EUR** voor een budget van 181.496 EUR.

2/ De Werkinkel werkt, ook in Bloemenhof (Tracé Brussel)

Actie voorgesteld door Anne BOGAERT.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

- Permanenties in de wijk (Sociale ruimte télé-service)
- 54 personen (waarvan er 28 uit de perimeter Bloemenhof)

De uitgaven voor 2014 bedragen **31.482,70 EUR** voor een budget van 32.942,92 EUR.

2.4 Operatie n° 32 : Green Jobs (La Mission Locale pour l'emploi)

Actie voorgesteld door Alexis Capelle, ontwikkelingsagent

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd



Samenvatting voor 2014 (van maart tot juni) :

- Contacten met de partners en communicatie naar het publiek toe
- « info » zittingen: 87 personen (waarvan 57 uit de perimeter Bloemenhof)
- Preselectie onderhoud
- Selectieproeven: 12 personen
- Selectieonderhoud
- Tewerkstelling / opleiding « milieugerichte klusjesman »: 3 personen
- Evaluatie
- Jobcoaching : 12 personen

De uitgaven voor 2014 bedragen **60.647,73 EUR** voor een budget van 81.595,37 EUR.

2.5 operatie n°33 : Security Jobs (La Mission Locale pour l'Emploi)

Actie voorgesteld door Alexis Capelle, ontwikkelingsagent

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Het project bedraagt een netwerk van informatie die leidt tot de veiligheidsberoepen, vooral de veiligheidsagenten van de “Tobbackwet”. Deze opleiding is vrij kostelijk (1.800 EUR) en dankzij het Wijkcontract heeft de Mission Locale de opleiding van 8 jongeren/jaar kunnen financieren.

Samenvatting voor 2014 :

- « info » zittingen: 112 personen
- Selectieonderhoud en tests : 42 personen
- Gerichte bepalingen « Veiligheidsberoepen » en Nederlands
- Opleiding Tobbackwet vrijgesteld door G4S : 22 personen
- Job coaching
- 19 personen zijn tewerkgesteld

De uitgaven voor 2014 bedragen **56.575,87 EUR** voor een budget van 62.411,00 EUR.

3. Sociale cohesie

3.1 Operatie n° 22 : Antenne van het Wijkcontract

Actie voorgesteld door Geneviève Balasse.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014 :

De antenne bevindt zich aan 28, O.L.V. van Vaakstraat en deelt de lokalen van het Gemeenschapscentrum van Bravvo (operatie n°20)

- Vitrine van het Wijkcontract, onthaal/info
- Permanenties georganiseerd door partners
- Inhuldiging (+ gemeenschapscentrum Papenvest) in april 2014

De antenne herneemt de lokalen van het Gemeenschapscentrum (infopunt, burelen van Yannick en Inès), de burelen van Léonard en Mar (Transit), het bureel van Elise Jacobs (Netheidscoördinator), de permanenties van de tewerkstellingsbemiddelaars (operatie n°31 – MEF).

De antenne wordt ook uitgeleend aan diverse verenigingen voor hun vergaderingen of infosessies.

De uitgaven 2014 bedragen **7.257,70 EUR** voor een budget van 15.000 EUR.



3.2 Operatie n° 20 : Gemeenschapsacties

1/ B.R.A.V.V.O - Gemeenschapscentrum

Actie voorgesteld door Elise Jacobs (Netheidscoördinator).

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Samenvatting 2014 :

- Onthaal van het publiek met voorrang voor jongeren
- Verspreiding van de informatie over de wijk
- Omruiling met de buurtbewoners en creatie van het platform Papenvest
- Subgroep jeugd CSS
- Realisatie van de « buurt » projecten : naaicursus, fietsatelier, keuken, Zinneke parade,...
- Deelname aan de organisatie van het Wijkfeest Papenvest, buurtfeest enz...
- Permanentie « woonwagen » op de openbare ruimte
- Algemene Jeugd benadering

De uitgaven voor 2014 bedragen **118.471,15 EUR** voor een budget van 150.459 EUR.

2/ INTERPOLE « Jeugd in beweging »

Actie voorgesteld door Yassin, vertegenwoordiger van de vzw Interpôle

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014 :

- Montage van een theaterstuk « Pères en scène » :
 - o Theateratelier
 - o Ontmoetingen –intergenerationale debatten
 - o Interviews
- Activiteiten geleid door de groep « sport » :
 - o Training van grote- en mini foot
 - o Tornooi van mini foot
 - o Multisportdagen

De uitgaven voor 2014 bedragen **12.517,08 EUR** voor een budget van 12.500 EUR.

3/ BUURTWINKEL « Ieder zijn plaats in Fontainas »

Actie voorgesteld door Sara Vanhoyland

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014 :

- Sociale cohesie
- Verbetering van de veiligheid
- Deelname van de bewoners in het Fontainaspark :
 - o Moestuin in het park
 - o « Parkstories »
 - o « Zomer vrijdagen »

De uitgaven voor 2014 bedragen **12.894,22 EUR** voor een budget van 12.700 EUR.

3.3 Operatie n° 23 : Web Radio (Bravvo)

Actie voorgesteld door Geoffrey Dony, animator Mobiele Web Radio.



Zie synthese van de balans 2014
Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014 :

- De bestelwagen wordt verplaatst op de openbare ruimte om radio-animaties uit te voeren
- Opleiding radiotechnieken met de buurtbewoners en de verenigingen
- Creatie van 82 radiofonische producties met buurtbewoners en verenigingen. Uitzending van producties (58 uitzendingen op internet, 12 en FM)
- Opstelling van « jingle » ateliers met de deelnemers (zomer 2014 CJ Dolto)

De uitgaven voor 2014 bedragen **34.281,41 EUR** voor een budget van 51.608,49 EUR.

3.4 Operatie n° 36 : Project netheid (Stad Brussel)

Actie voorgesteld door Elise Jacobs, nieuwe netheidscoördinator van het WCT.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014 :

- Informatie en sensibilisering :
 - o Campagnes op de openbare ruimte
 - o Permanenties
 - o Bemiddeling tussen de verschillende actoren betrokken bij de openbare netheid
 - o Animaties (25 projecten met verschillende partners)
- Strijd tegen onwellevendheid
- Versterking van de actie « openbare netheid »
 - o Aanwerving van 2 art.60 die een opleiding zullen volgen voor de openbare netheid
 - o Opkuisen van de perimeter 7D/7
 - o Ledigen van de openbare vuilnisbakken 7D/7

De uitgaven voor 2014 bedragen **44.986,99 EUR** voor een budget 65.500 EUR.

4. Kleine kinderen en schoolondersteuning

4.1 Operatie n° 24 : Geconventioneerde onthaaldienst (vzw B.O.S. en Stad Brussel)

Actie voorgesteld door Graziella Dell'Orso, verantwoordelijke van de dienst SAEC voor de vzw B.O.S.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Er werd overeengekomen drie nieuwe plaatsen te openen in het kader van het Duurzaam Wijkcontract Bloemenhof.

De definitieve plaatsen staan in het luik « infrastructuren » van het Wijkcontract. In afwachting van hun oprichting, huurt de vzw B.O.S. gelijkvloers bij de Grondregie in de Arteveldestraat.

Samenvatting voor 2014 :

- Opening van de 4de plaats : Papenvest, 141 (10 kinderen)
 - o Inhuldiging op 23 september 2014
- Organiseren van pedagogische dagen, vergaderingen, opleidingen, feesten, enz...
- De dienst telt in 2014 :
 - o 10 onthaalsters waarvan 8 voor het DWCT Bloemenhof
 - o 53 kinderen zijn ingeschreven (waarvan 43 voor het DWCT Bloemenhof)

Ter herinnering, tijdens de programmawijziging werd er besloten het project « Slachthuis » op te geven. Deze had één onthaalhalte voor kleine kinderen. Bij het zoeken naar nieuwe ruimtes, werd er voorgesteld deze te installeren in het voormalige baby kot gelegen Papenvest, 141.



De uitgaven voor 2014 bedragen **95.480,77 EUR** voor een budget van 119.500,00 EUR.

4.2 Operatie n° 25: Buiten de Lijntjes (Basisschool De Kleurdoos)

Actie voorgesteld door Fien Sambaer, coördinatrice van het project.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Het project eoocht de schoolinfrastructuren open te stellen buiten de schooluren met als doel er sportieve en culturele activiteiten te organiseren. Men moet de ruimtes optimaliseren en buitenschoolse activiteiten kunnen voorstellen aan een maximaal aantal kinderen opdat ze Nederlands zouden praktizeren ook buiten de school.

Samenvatting voor 2014 :

- Realisatie van een “info” brochure over de activiteiten
- Organisatie van feesten : schoolfeest, Nieuwjaar, feest « Buiten de lijntjes », enz.
- Activiteiten gedurende de schoolvakanties
- Organisatie van dag-activiteiten voor de kinderen : muziek, activiteiten over het ontwaken van de zinnen
-

De uitgaven voor 2014 bedragen **49.079,26 EUR** voor een budget van 60.920 EUR.

4.3 Operatie n° 26: Don Bosco schoolondersteuning (asbl Don Bosco Télé service)

Actie voorgesteld door Michel KESTEMAN, vertegenwoordiger van Don Bosco Télé-sevice

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Het project beoogt de versterking van de lagere en middelbare schoolondersteuning en buitenschoolse activiteiten voor de kinderen uit de wijk. Er zijn talrijke scholen in de wijk en de vraag naar schoolondersteuning is groot.

Samenvatting voor 2014 :

- Lagere en middelbare schoolondersteuning
- Voorbereiding van de overgangsexamens
- Gevarieerde buitenschoolse activiteiten op woensdag en tijdens de schoolvakanties
- Deelname aan het Carnavalfeest van de Zenne, Wijkfeest Papenvest, enz.
- Totaal = 225 kinderen

De uitgaven voor 2014 bedragen **17.000 EUR** voor een budget van 17.000 EUR.

4.4 Operatie n° 27 : Sschoolondersteuning NL (Onderwijs Brussel)

Actie voorgesteld door Emmi Ghysels

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Het basisproject voorzag het organiseren, binnen het Dolto Kinderhuis, van een Nederlandstalige schoolondersteuningsdienst toegankelijk voor de kinderen uit de wijk die naar een Nederlandse school gaan.

Samenvatting voor 2014 :

- Nederlandstalige schoolondersteuning
 - o Dinsdag en donderdag van 16u tot 17u30
 - o woensdag 13u tot 15u
 - o 2 groepen per dag (max. 8 kinderen)
- Totaal : 25 kinderen

De uitgaven voor 2014 bedragen **5.059,25 EUR** voor een budget van **6.500 EUR**.



4.5 Operatie n° 28 : Atout jeunes (asbl le Centre Tefo)

Actie voorgesteld door Abdel GHAZI, coördinator van het project.

Zie synthese van de balans 2014
Synthese goedgekeurd

Het project beoogt de versterking van het middelbaar schoolonderwijs. Deze ondersteuning gaat door in het Dolto Centrum vanaf begin januari 2012 door taal en wiskunde leraars en door leraars Frans.

Samenvatting voor 2014 :

- Schoolondersteuning op dinsdag en donderdag van 16u30 tot 18u30 (65 gerealiseerde sessies)
- Herbemiddeling op woensdag van 14u tot 16u (35 gerealiseerde sessies)
- Versterking van de schoolondersteuning in de examenperiode
- Permanenties voor info, inschrijvingen en oriëntatie

De uitgaven voor 2014 bedragen **39.998,66 EUR** voor een budget van 37.500 EUR.

5. Huisvesting

5.1 Operatie n° 34 : Duurzaam Project X (OCMW van Brussel)

Zie synthese van de balans 2014
Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014 :

- Prospectie en onderhandeling
- Werven : planificatie van de werven in onderaanname
 - o Anderlechtsesteenweg, 165-167 (10 woningen)
- Werken en opleiding van een 40tal art.60

De uitgaven voor 2014 bedragen **472.121,37 EUR** voor een budget van 460.000 EUR.

5.2 Operatie n° 35 : Gevelrenovatie (Régie de Quartier)

Zie synthese van de balans 2014
Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014 :

- Prospectie van 55 gevels
- Renovatie van 12 gevels
- Opleiding van 19 art.60
- Vergaderingen, info sessies Samenleven, uitwerking van een dekzeil, enz.

De uitgaven voor 2014 bedragen **153.926,94 EUR** voor een budget van 145.187,27 EUR.

5.3 Operatie n° 39 : Duurzaam Woonloket (Samenleven)

Actie voorgesteld door Sandrine Couturier (Directrice)

Zie synthese van de balans 2014
Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014 :

- Permanenties :
 - o 1 x/week voor de huurders
 - o 2 x/week voor de eigenaars
- Begeleiding van de huurders / onbewoonbaarheid :
 - o 71 behandelde dossiers



- 17 technische bezoeken
- Raadgevingen in renovatie : 51 dossiers
- Communicatieacties en info vergaderingen: woningen, energie, onbewoonbaarheid, enz...

De uitgaven voor 2014 bedragen **50.549,55 EUR** voor een budget van 60.000 EUR.

6. “Groene” acties

6.1 Operatie n° 40 : Manager Groene Acties

Actie voorgesteld door Laurent du Bus, Manager Groene Acties.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014 :

- Ondersteuning en begeleiding aan de groenprojecten
- Project Groen netwerk (operatie n°13) : opvolging en participatieve ateliers
- Promotie Projectenoproep
- Uitvoering van een nieuw projectenoproep « Aux Arbres Citoyens » en opvolging van de gerealiseerde projecten
- Informatie en sensibilisering
- Milieu expertise
- Feesten

De uitgaven voor 2014 bedragen **36.898,45 EUR** voor een budget van 49.000 EUR.

6.2 Operatie n° 41 : Projectenoproep « Aux arbres Citoyens »

Actie voorgesteld door Laurent du Bus, Manager Groene Acties.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Laurent du Bus zegt dat de doelstelling van deze projectenoproep de lokale initiatieven zullen ondersteunen en begunstigen voor diegene die meer groen wensen aan te brengen in de wijk. De betoelagingen gingen van 500 EUR (voor de individuele projecten) tot 2.500 EUR voor de collectieve projecten.

Samenvatting voor 2014 :

- Opstarten van de projectenoproep : september
- 17 november 2014 : afsluiten van de kandidaturen
- 17 ontvangen dossiers
- 1 december 2014 : 11 projecten werden door een jury gekozen

De uitgaven voor 2014 bedragen **11.927,77 EUR** voor een budget van 26.870 EUR.

7. Andere

7.1 Operatie n° 42 : Mobiel inruilpunt voor sputten (asbl Transit)

Actie voorgesteld door Léonard MICHELOT, straathoekwerker.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Het project beoogt de begeleiding van drugverslaafden. Het betreft hier meerderjarige personen die actief drugs gebruiken. Dankzij de betoelaging van het Wijkcontract heeft Transit de mogelijkheid extra muros te werken en een begeleiding voor te stellen op het terrein. Het oorspronkelijke inruilpunt heeft zich omgevormd door hoekstraatwerk.

Samenvatting voor 2014 :



Werken op 3 assen :

- Band met de straatgebruikers
- Beperking van de risico's door preventie en gezondheidspromotie
- Individuele begeleiding :
 - o Administratieve stappen
 - o Naar medische diensten/zorgen
 - o Naar een woning

Begeleiding van 584 persones

De uitgaven voor 2014 bedragen **22.833,56 EUR** voor een budget van 25.276 EUR

7.2 Operatie n° 43 : Collectief project rond sport (Dienst Sport – Stad Brussel)

Actie voorgesteld door Mohammed Chetouane

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

Samenvatting voor 2014 :

- Organisatie van diverse sportactiviteiten
- Sport evenementen en feesten
- Zaal Papenvest :
 - o Betere omgekaderde activiteiten
 - o Versterking van de vrije toegang (35u/week)
 - o Ontwikkeling van nieuwe sportactiviteiten

Oorspronkelijk was voorzien 2 sportanimatoren aan te werven. Aangezien de Stad Brussel besloten had er maar één aan te werven, werd het budget aangepast tijdens de programwijziging. In 2014 zal men sportmateriaal aankopen voor de verschillende zalen uit de wijk.

De uitgaven voor 2014 bedragen **44.018,71 EUR** voor een budget van 50.000 EUR

7.3 Operatie n° 37 : Parcours Stadsmeubilair (MAD Brussels & Recyclart)

Actie voorgesteld door Olivier Gilson door MAD.

Zie synthese van de balans 2014

Synthese goedgekeurd

MAD is de projectverantwoordelijke, belast met de algemene coördinatie, over de keuze en de opvolging van de designer, over het participatief luik, enz... terwijl Recyclart zich zal bezig houden met de productie, via de professionele inschakeling.

De methodologie werd herzien en MAD heeft de nieuwe designer gekozen (Lucile Soufflet) voor het vervolg van het project.

Samenvatting voor 2014 :

- Selectie van de designer (Lucile Soufflet) en studenten
- Werk op de Jacques Brel square
 - o Participatief werk
 - o Technische tekening
 - o Voorstelling aan het publiek
- Cordinatië en voorbereiding van het project met Recyclart
- Tests in atelier
- Opleiding en socio-professionele inschakeling (art.60) door Recyclart

De uitgaven voor 2014 bedragen :

- MAD : **56.812,22 EUR** voor een budget van 60.250,00 EUR.
- Recyclart : **50.855,75 EUR** voor een budget van 90.500,00 EUR.

Volgende vergadering : op uitnodiging.

De zitting is opgeheven.

